

POLITICA ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI INTEGRAT

Conducerea Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova se angajează să crească continuu calitatea și volumul serviciilor medicale furnizate pacienților astfel încât, prin diagnosticare și tratamente în spital și ambulatoriu să realizeze indicatorii de performanță din Contractul de management cu Primăria Municipiului Craiova și totodată să respecte cerințele legale privind calitatea, protecția mediului și a muncii.

Pentru a furniza aceste servicii la o calitate care să satisfacă pacienții și părțile interesate Spitalul a implementat documentația sistemului de management integrat, conform cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, le-a integrat cu Standardele de control intern/managerial conform OSGG nr. 600/2018, cele de acreditare de către ANMCS a spitalelor (OMS nr.446/2017) și cu cele ale Directivei NIS – transpusă prin Legea nr. 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice.

Prin politica în domeniul managementului integrat, disponibilă pe pagina web publicului și comunicată direct atât personalului cât și altor părți interesate, conducerea se angajează pe mai departe:

- să asigure condiții pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin analiză și actualizare continuă, dezvoltarea procedurilor de evaluare a performanței de calitate, mediu și a indicatorilor asociați, prin asigurarea resurselor umane competente și a resurselor materiale necesare funcționării eficiente a sistemului integrat de management;
- să crească satisfacția părților interesate prin focalizarea pe cerințele acestora;
- să îmbunătățească și să promoveze calitatea, echitatea, responsabilitatea și profesionalismul în activitatea desfășurată;
- să identifice și să țină sub control riscurile privind sănătatea și securitatea ocupațională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul spitalului;
- să se conformeze permanent cu cerințele legale și cu alte cerințe de mediu și SSM la care aderă.

Conducerea Spitalului va controla permanent eficacitatea și eficiența sistemului său de management integrat prin aplicarea procedurilor de audit intern, monitorizare respectiv analiza anuală efectuată de management.

Prezenta politică referitoare la calitate, mediu și sănătatea și securitatea ocupațională va fi adecvată, ori de câte ori este cazul, la natura și nivelul impactului generat de legislație și activitățile efective, toți salariații vor fi implicați în procesul de îmbunătățire continuă.

Manager,
Dr. Lăpădat Mădălina Lucia

Craiova, 28 decembrie 2022