

SPITALUL CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA

Calea București, nr. 99, CIF 12688940, CP 200473, Mun. Craiova, jud. Dolj

Telefon: 0251.43.11.89, 0351.40.56.92, Fax: 0251.59.78.57

neuropsihiatrie2002@yahoo.com,

neuropsihiatrie@hotmail.com

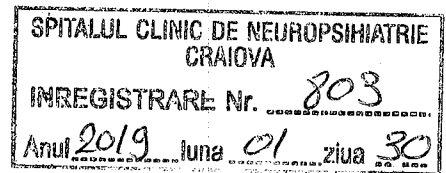
<https://www.scnpc.ro>

Aprobat

Primaria Municipiului Craiova

Primar,

D-nul Genoiu Mihail



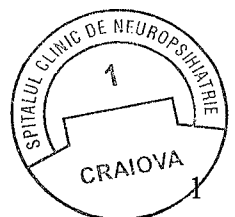
Avizat,

Presedinte Consiliul de Administratie

D-na Ciuca Delia

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE

- SPITALUL CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA –
PENTRU PERIOADA 2019-2023



I.INTRODUCERE

Conform cadrului Strategiei Naționale de Sănătate 2014-2020, Guvernul României are ca viziune accesul la servicii preventive, de urgență, curative, de reabilitare, de calitate astfel încât națiunea română să fie o națiune de oameni sănătoși și productivi iar scopul urmărit este îmbunătățirea stării de sănătate a populației României.¹

Principiile de bază abordate de strategie sunt: comunicare și transparența, centrarea pe pacient, angajamentul privind direcțiile strategice naționale, ancorarea în evidențe, asigurarea valorii adăugate pentru banii investiți, echitatea, descentralizarea, împuternicirea personalului din sănătate, etica, conștientizarea populației și responsabilizarea individului.

În acest context normativ și social, Spitalul Clinic de Neuropsihiatrie Craiova își desfășoară activitatea într-unul dintre domeniile vizate de Strategia Națională de Sănătate și își propune ca prin actul managerial să îmbunătățească eficiența actului medical cu privire la sănătatea populației.

Strategia de dezvoltare a **SPITALULUI CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA** între anii 2019-2023 constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului până în anul 2023 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar. Această strategie aparține echipei manageriale a **SPITALULUI CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA**.

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, dar și familiilor acestora.

Scopul strategiei de dezvoltare este de a îmbunătăți abilitatea organizației de a oferi excelență în domeniul asistenței medicale, împreună cu capacitatea de a răspunde flexibil schimbării și un mediu de lucru în care personalul își poate desfășura activitatea la cel mai bun nivel calitativ în interesul pacienților. Accentul se pune pe construirea capacității spitalului de a-și atinge obiectivele prin dezvoltarea planificată, îmbunătățirea și consolidarea strategiilor, structurilor și proceselor care conduc la eficiența organizațională

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare organizațională a **SPITALULUI CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA** în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic national în domeniul sanitar și a legislației:

¹Hotărârea Guvernului 1028/18.11.2014 privind aprobarea Strategiei Naționale de Sănătate 2014-2020



- Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MSP nr.446/2017, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;

II. MISIUNE - VALORI - VIZIUNE

1.MISIUNEA

Ne propunem ca spitalul să funcționeze la standarde europene de profesionalism și calitate prin:

- garantarea calității actului medical;
- implementarea metodelor inovatoare de investigații, diagnostic și tratament;
- respectarea drepturilor pacienților;
- dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului;
- întărirea spiritului de echipă și a colaborării între participanții la îngrijiri.

2.VALORI COMUNE

În activitatea desfășurată ne bazăm pe:

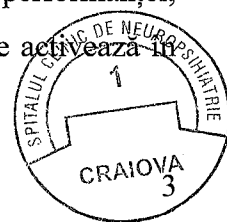
- liberul acces al pacienților la serviciile medicale oferite de spital;
- respectarea prevederilor general acceptate privind nediscriminarea între pacienți, respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale, grija față de sănătatea pacientului;
- promovarea eficienței și eficacității în activitate prin evaluarea calității;
- implementarea și monitorizarea unor standarde de dezvoltare instituțională, optimizarea procesului decizional, eficacitatea utilizării fondurilor.

SPITALUL CLINIC DE NEUROPSIHIATREI CRAIOVA se angajează să ofere o gamă largă de servicii medicale pentru a răspunde nevoilor de sănătate ale comunității pe care o deserveste, având preocupări de a oferi îngrijiri de calitate superioară tuturor pacienților.

Reperle activității spitalului sunt actele normative în vigoare care reglementează relațiile dintre spital și pacienți, precum și toate celelalte acte juridice care orientează conduita instituțiilor publice și private.

Cultivarea respectului față de lege este componentă a managementului calității dezvoltat la nivelul spitalului.

Resursele umane constituie preocuparea principală a structurii de management exprimată prin asigurarea condițiilor optime de dezvoltare profesională a anjagaților tineri, de promovare a performanței, de încurajare a perfecționării în toate domeniile medicale cu sprijinul cadrelor medicale care activează în spital.



Calitatea serviciilor medicale oferite este o componentă a demersurilor colective, dar și individuale și se manifestă prin angajarea responsabilă a resurselor umane, logistice și procedurale în vederea planificării, executării, verificării și realizării acțiunilor care definesc scopurile prioritare ale spitalului.

SPITALUL CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA, urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, încheierea de angajamente legale numai în scopul creșterii calității actului medical și gestionarea cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical, derularea Programului National de Sănătate – Boli Neurologice (scleroza multiplă).

2.VALORI

CALITATE

Prin stabilirea și depășirea standardelor mai înalte, vom continua să construim o organizație mai inteligentă, mai rapidă și mai eficientă, care să ofere îngrijiri excelente și adecvate la locul potrivit la momentul potrivit.

COMPASIUNE

Asistența medicală acordată în cadrul **SPITALULUI CLINIC DE NEUROPSIHIATRIE CRAIOVA** va fi inconfundabilă în orice interacțiune personală, pe măsură ce vor fi tratați cu empatie, onestitate și deschidere pacienți, familii și colegi.

RESPECT

Fiecare pacient va fi tratat cu o atenție deosebită și vor fi luate în considerare diversele puncte de vedere pe care fiecare dintre ei le poate avea.

COLABORARE

Lucrând interdisciplinar și interdepartamental pentru a își împărtăși cunoștințele și abilitățile și prin comunicarea constantă cu cei pe care îi deservesc și cu familiile lor, întreg personal spitalului va reuși să creeze o abordare unitară și integrată a îngrijirii medicale.

3.VIZIUNE

Vor fi anticipate provocările pe care viitorul le poate prezenta și se vor dezvolta modalități inovatoare de a susține o comunitate mai sănătoasă ca spitalul să funcționeze la standarde europene de profesionalism și calitate prin:

- garantarea calității actului medical;
- implementarea metodelor inovatoare de investigații, diagnostic și tratament;
- respectarea drepturilor pacienților;
- dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului;
- întărirea spiritului de echipă și a colaborării între participanții la îngrijiri.



III. ANALIZA DE SITUAȚIE A SPITALULUI

A. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

1. Analiza morbidității și a serviciilor sanitare la nivelul județului Dolj
2. Analiza SWOT
3. Politici și strategii active de atragere de fonduri externe
4. Politici de promovare a serviciilor medicale furnizate
5. Servicii hoteliere
6. Demersuri pentru înscrierea în programe naționale de sănătate
7. Analiză privind calitatea serviciilor medicale furnizate pacienților

B. ANALIZA MEDIULUI INTERN

1. Istoric
2. Organizare
3. Servicii
4. Personal
5. Dotarea spitalului
6. Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție
7. Situația financiară

C. OBIECTIVE

1. Obiective strategice
2. Obiective generale
3. Obiective specifice repartizate pe compartimente
4. Încadrare în timp a activității identificate – graficul Gantt
5. Evaluarea îndeplinirii obiectivelor

A. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

1. Analiza morbidității și a serviciilor sanitare la nivelul județului Dolj
2. Analiza SWOT
3. Politici și strategii active de atragere de fonduri externe
4. Politici de promovare a serviciilor medicale furnizate
5. Servicii hoteliere
6. Demersuri pentru înscrierea în programe naționale de sănătate
7. Analiză privind calitatea serviciilor medicale furnizate paciențilorspitalului



Complementar analizei interne o importanță deosebită o are și analiza CJAS. Aceste puncte de vedere acoperă o serie de aspecte precum:

- Realizarea obiectivelor propuse
- Impactul asupra calitatii serviciilor medicale
- Consecințe asupra populației deservite

ANALIZA MORBIDITĂȚII ȘI A SERVICIILOR SANITARE LA NIVELUL JUDEȚULUI DOLJ

Județul Dolj are o poziție sud-vestică ocupând cea mai mare parte a Câmpiei Olteniei în sud, iar în nord o mică parte din Podișul Getic, având o întindere de 741.401 ha ceea ce înseamnă 3,1% din suprafața țării, ocupând locul 7 pe țară. Județul Dolj cuprinde 7 orașe (din care 3 municipii), 104 comune, 378 sate și are o pondere importantă a populației ocupate în agricultură.

Denumire indicator	Numar
Municipii	3
Orașe	4
Comune	104
Sate	378

Apartine zonei climatice temperate, dar poziția sa în cadrul țării și caracterul depresionar al regiunii pe care o ocupă în apropiere de curbura lanțului muntos carpato-balcanic, determină în ansamblu o climă mai caldă decât în partea centrală și nordică a țării și un continentalism mai moderat decât în jumătatea sa estică.

Grad de dezvoltare economică:

- ramuri industriale existente și în activitate: industria prelucrătoare, energie electrică și termică, gaze și apă caldă, industria extractivă
- profil de dezvoltare economică: agricultură, industrie, comerț, construcții, învățământ, transporturi și depozitare, sănătate și asistență socială, tranzacții imobiliare, închirieri și servicii prestate întreprinderilor, hoteluri și restaurante

Tendința demografică și analiza privind nevoile de îngrijire a populației deservite din zona de acoperire

Populația județului Dolj în număr de 705 760 locuitori, este repartizată în proporție de 55,21 % în mediul urban și 44,79 % în mediul rural. Structura pe grupe de vârstă a populației reflectă un proces constant de îmbătrânire demografică determinată de creșterea populației adulte și vârstnice concomitent cu scăderea numărului tinerilor.

Populația peste 65 ani, în anul 2014, reprezintă 17,12% din populație. Procentul era mai crescut în mediul rural 21,77% (13,34 % în mediul urban) și la sexul feminin 19,82% (14,24% la sexul masculin).

Distribuția populației arondată spitalelor municipale și orașenești pe cele 6 zone se prezintă astfel:
Craiova 64,09%, Calafat 11,51 %, Băilești 7,42 %, Filiași 6,40 %, Segarcea 5,84 %, Dăbuleni 7,74 %.



Populația din zona deservită (orașul Craiova și comunele limitrofe) este îmbătrânită, deoarece un procent important din populația tânără și activă este plecată la munca în străinătate. Orașul este puternic afectat de somaj și de lipsa locurilor de muncă constatându-se un procent mare de disponibilizări cu meserii care nu se mai găsesc pe piața muncii (forjor, sudor, lăcătuș, strungar). În zonă și chiar în oraș trăiește o foarte mare populație de etnie rromă.

Principala sursă de existență este reprezentată de veniturile din agricultură. Venitul real tot mai redus, în majoritatea situațiilor, și creșterea incidenței sărăciei au adus în gospodării individuale la restricții de tot felul, care au deteriorat calitatea vieții, reducând durata medie a vieții.

Acestea vor forma categoria beneficiarilor de asistență socială - un plus evitabil la povara socială a activilor confrunțați cu povara greu evitabilă provenită din îmbătrânirea demografică.

Deși aflată într-un context politic diferit și într-o anume izolare de țările vest-europene, evoluția populației și a fenomenelor demografice din România a urmat constant tendința celor din țările vestice ale continentului.

Migrația externă și scăderea natalității au schimbat, în ritm rapid, structura pe vârste a populației. După datele ultimului recensământ, în România este o „situație demografică dezechilibrată”, caracterizată de indicii de îmbătrânire de 1098 persoane vârstnice la 1000 de tineri, față de 722, cât era în 1992.

Ca urmare a scăderii natalității și a creșterii speranței de viață, procesul de îmbătrânire demografică s-a accentuat. Ponderea tinerilor a fost devansată de ponderea vârstnicilor, iar populația adultă a scăzut ca număr, dar a crescut ca pondere.

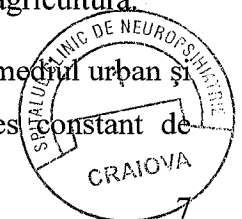
Durata medie a vieții în România a scăzut ușor până în 1997 și întreaga scădere s-a înregistrat la bărbați. Indicatorii demografici evidențiază un proces de accelerare a schimbării modelului demografic, într-un context de criză economică și socială, ce a mărit considerabil stresul vieții cotidiene.

Morbiditatea migrantă

Conform Planului Regional privind serviciile de sanătate, publicat în Monitorul Oficial al României Partea I, Nr. 988 bis/8.XII.2016 " În interiorul regiunii, județul Dolj funcționează ca un pol de atracție: 16% din totalul internărilor în spitalele din Dolj provin din afara județului (iar 99% din acestea provin din regiunea Sud-Vest). Spitalele din afara județului Dolj înregistrează, de asemenea, în medie peste 95% din cazurile de intemare provenite din județele respective. Putin sub o treime (30%) din totalul cazurilor de boli acute din regiune sunt internate în spitalele din județul Dolj. Mai puțin de 75% din pacienții din Mehedinți și Olt sunt internați în spitale din județele lor de domiciliu; peste 10% din pacienții din aceste județe merg fie la Timisoara, în Regiunea Vest (pacienți din județul Mehedinți) fie la București (pacienții din județele Olt și Valcea)."

Județul Dolj are o poziție sudică, aparținând zonei climatice temperat - continentală, cu 7. orașe (din care 3 municipii), 104. comune, 378 sate, cu o pondere importantă a populației ocupate în agricultură.

Populația în număr de 705 760 locuitori, este repartizată în proporție de 55,21 % în mediul urban și 44,79 % în mediul rural. Structura pe grupe de vârstă a populației reflectă un proces constant de



îmbătrânire demografică determinată de creșterea populației adulte și vârstnice concomitent cu scăderea numărului tinerilor. Populația peste 65 ani, în anul 2017, reprezenta 17.61% din populație.

Durata medie a vieții în județul Dolj în 2018 a fost 74.88 ani, mai crescută la sexul feminin 78.43 ani (sexul masculin 71.42 ani). Speranța de viață la naștere în județul Dolj în 2017 a fost 75,84 ani, mai crescută la sexul feminin 79,75 ani (sexul masculin 72,02 ani).

Natalitatea este în scădere față de anul precedent, înregistrând valoarea 8,6 ‰ (cu 0,2 ‰ mai puțini născuți vii), cu valoarea indicatorului 8,7 ‰ în mediul urban și 8,5 ‰ în mediul rural.

Sporul natural deși a rămas negativ s-a îmbunătățit cu 0,2 ‰ față de anii anteriori. În 2018 s-a înregistrat valoarea -4,8 ‰, negativitatea fiind accentuată de mediul rural - 9,6 ‰ (-0,8 ‰ în mediul urban).

Mortalitatea generală a înregistrat valoarea 13,4 ‰, în scădere cu 0,4 ‰ față de 2012, cu o valoare scăzută 9,5 ‰ pentru mediul urban (18,1 ‰ pentru mediul rural) și la sexul feminin 12,53‰ (14,34 ‰ la sexul masculin).

Pe primele trei locuri se situează decesele datorate bolilor aparatului circulator, tumorilor, bolilor aparatului digestiv. Mediul urban copiază același model pe primele trei locuri, însă pentru mediul rural locul trei este ocupat de decesele survenite prin bolile aparatului respirator.

Probleme de sănătate pentru județul Dolj pot fi considerate din punct de vedere al indicelui de evidență următoarele afecțiuni: hipertensiunea arterială, diabetul, cardiopatia ischemică cronică, tumorile, ciroza și alte hepatite cronice, tulburările mentale și de comportament, BPCO, boala ulceroasă, bolile cerebro-vasculare.

O problemă de sănătate este tuberculoza, considerată un adevărat barometru al nivelului de trai al populației, situând județul în anul 2018, conform cifrelor operative de la Institutul M. Nasta pe un loc fruntaș în ceea ce privește incidența globală prin tuberculoza (cazuri noi și recidive).

În ultimii ani s-a înregistrat o creștere a numărului de pacienți cu afecțiuni neurologice și psihiatrice internați, reprezentând aproape tot spectrul de patologie.

Adresabilitatea către spital este în creștere. Dacă în anul 2017 au fost 10212 pacienți externati, în anul 2018 au fost 10515.

Bolile cardiovasculare au o incidență crescută în rândul afecțiunilor tratate în unitatea spitalicească, afectând atât populația adultă cât și tinerii, observându-se o creștere a numărului de cazuri din grupa de vârstă 18-29 ani.

La analiza morbidității migrante la nivelul Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova s-au avut în vedere următoarele:

Morbiditatea = fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită arie geografică a populației și într-un interval definit de timp, totalitatea îmbolnăvirilor cunoscute la un moment dat.

