

POLITICA ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI INTEGRAT

Conducerea Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova se angajează să crească continuu calitatea și volumul serviciilor medicale furnizate pacienților astfel încât, prin diagnosticare și tratamente în spital și ambulatoriu să realizeze indicatorii de performanță din Contractul de management cu Primăria Municipiului Craiova și totodată să respecte cerințele legale privind calitatea, protecția mediului și a muncii.

Pentru a furniza aceste servicii la o calitate care să satisfacă pacienții și părțile interesate Spitalul a actualizat documentația sistemului de management integrat, conform cu cerințele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008, le-a integrat cu Standardele de control intern/ managerial conform OSGG nr. 600/2018 și cele de acreditare de către ANMCS a spitalelor (OMS nr.446/2017).

Prin politica în domeniul managementului integrat, disponibilă pe pagina web publicului și comunicată direct personalului și altor părți interesate, Conducerea se angajează pe mai departe:

- să crească satisfacția pacienților și părților interesate prin focalizarea pe cerințele acestora;
- să prevină bolile profesionale;
- să se conformeze permanent cu cerințele legale și cu alte cerințe de mediu și SSM la care aderă;
- să utilizeze politica drept ghid pentru stabilirea și analizarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, SSM și a eficienței economice a Spitalului.

Conducerea Spitalului va controla permanent eficacitatea și eficiența sistemului său de management integrat prin aplicarea procedurilor de audit intern, monitorizare, respectiv analiza anuală efectuată de management.

Prezenta politica va fi adecvată, ori de câte ori este cazul, la natura și nivelul impacturilor generate de legislație și activitățile efective, toți salariații vor fi implicați în procesul de îmbunătățire continuă.

**Manager,
Ec. Tudor Anca Emilia**

Craiova, 23 mai 2018

